Smlouva pro využití digitální platformy MWiPlatform.

MWCare,s.r.o,DIČ:CZ27444121

Evropská 655/116,16400 Praha 6,zastoupená ing.Jiřím Potůčkem,CSc.(dále jen MWCare)

a
Titul: .....
IČO: .....
DIČ: .....
Adresa ordinace: .....
Oprávnění k poskytování zdravotních služeb: .....
Bankovní účet: .....
E-mail: .....
Telefon: .....

(dále jen „Lékař“)

MWCare a Lékař dále společně jako „Smluvní strany“.

Článek 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je spolupráce při využívání digitální platformy **MWiPlatform**, která představuje komplexní systém pro podporu zdravotní péče, telemedicíny, vzdáleného monitorování pacientů, komunikace s pacienty a využívání nástrojů umělé inteligence (AI).

2.2. MWCare poskytuje Lékaři zejména:

a) přístup k systému MWiPlatform;

b) samostatné personalizované prostředí Lékaře;

c) nástroje pro vzdálené sledování zdravotního stavu pacientů;

d) hlasové služby AI – virtuální sestru;

e) další dostupné a postupně zaváděné AI moduly;

f) technickou podporu, aktualizace a rozvoj systému;

g) evidenci přístrojů zakoupených pacienty přiřazenými k Lékaři;

h) evidenci a vyúčtování provizí podle této smlouvy.

2.3. Lékař využívá MWiPlatform jako podpůrný nástroj při poskytování zdravotních služeb svým pacientům.

2.4. MWiPlatform nenahrazuje zdravotnického pracovníka, klinické vyšetření ani odbornou odpovědnost Lékaře.

Článek 3. Telemedicínské služby

3.1. Telemedicínská část MWiPlatform umožňuje vzdálený sběr, přenos, ukládání, zobrazování a sledování zdravotních údajů pacientů získaných v domácím prostředí.

3.2. Systém podporuje zejména tato měření:

- krevní tlak a tepovou frekvenci;
- tělesnou teplotu;
- saturaci krve kyslíkem (SpO_2);
- hladinu krevního cukru (glykémii);
- elektrokardiografické záznamy (EKG);
- tělesnou hmotnost;
- další fyziologické parametry podle dostupných zařízení.

3.3. Systém umožňuje zejména:

a) průběžné sledování naměřených hodnot;

b) zobrazování historie měření;

c) nastavení individuálních limitů a upozornění;

d) vytváření přehledů a reportů pro Lékaře;

f) vzdálenou komunikaci s pacientem;

3.4. Konkrétní rozsah dostupných funkcí závisí na aktivovaných modulech a kompatibilitě používaných přístrojů.

Článek 4. Hlasové služby AI – virtuální sestra

4.1. Součástí MWiPlatform jsou hlasové služby založené na umělé inteligenci, označované jako „Virtuální sestra“.

4.2. Virtuální sestra automatizovaně kontaktuje pacienta prostřednictvím telefonního hovoru a získává informace o jeho zdravotním stavu podle scénáře nastaveného Lékařem.

4.3. Systém umožňuje tři základní typy otázek:

A. Číselné otázky

Pacient sděluje konkrétní číselnou hodnotu, například:

- aktuální krevní tlak;
- tepovou frekvenci;
- tělesnou teplotu;
- hladinu glykémie;
- další zdravotní parametr.

Systém zaznamená odpověď jako číselnou hodnotu.

B. Otázky ANO/NE

Pacient odpovídá kladně nebo záporně, například:

- Užíváte pravidelně předepsané léky?
- Máte bolesti na hrudi?
- Pociťujete dušnost?
- Dodržujete doporučený léčebný režim?

C. Otázky s volnou textovou odpovědí

Pacient odpovídá vlastními slovy, například:

- Jak se dnes cítíte?
- Máte nějaké nové zdravotní obtíže?
- Zaznamenal jste změnu zdravotního stavu?
- Máte nějaké další informace pro svého lékaře?

4.4. Získané odpovědi mohou být automaticky převedeny do strukturovaného záznamu, textového souhrnu nebo upozornění pro Lékaře.

4.5. Lékař má prostřednictvím svého účtu možnost kontrolovat výsledky komunikace s pacienty a využívat je při poskytování zdravotní péče.

4.6. Hlasová služba nenahrazuje zdravotnického pracovníka a sama o sobě neposkytuje lékařskou diagnózu ani nerozhoduje o léčebném postupu.

4.7. MWCare zajistí, aby pacient byl před použitím hlasové služby vhodným způsobem informován o povaze automatizovaného hovoru, zpracování údajů a případném pořizování a uchovávání zvukových záznamů.

Článek 5. Další AI moduly a jejich aktivace

5.1. Smluvní strany berou na vědomí, že MWiPlatform je průběžně rozvíjený systém, jehož funkce budou postupně rozšiřovány.

5.2. Mezi připravované a rozvíjené moduly patří zejména:

A. Genetická karta pacienta

Modul pro evidenci, zobrazování a případné vyhodnocování genetických údajů pacienta v rozsahu odpovídajícím jeho určenému účelu a právním podmínkám použití.

B. Smart kalkulátor pro dávkování léčiv

Modul určený k podpoře odborného rozhodování při posuzování dávkování léčiv s přihlédnutím k dostupným údajům o pacientovi, například věku, hmotnosti, laboratorním hodnotám, funkci ledvin a dalším relevantním parametrům.

C. Další moduly AI

Zejména:

- automatizovaná analýza zdravotních údajů;
- vyhodnocování trendů měření;
- podpora prevence;
- automatizovaná komunikace s pacienty;
- souhrny zdravotní dokumentace;
- další nástroje pro podporu zdravotní péče.

5.3. Pravidla aktivace nových modulů

Nové moduly lze do prostředí Lékaře zařazovat bez nutnosti uzavírat novou rámcovou smlouvu nebo měnit její základní text.

Aktivace konkrétního modulu se provede jedním z následujících způsobů:

a) písemným potvrzením Lékaře;

b) elektronickým potvrzením v uživatelském prostředí MWiPlatform;

c) objednávkou nebo aktivačním formulářem;

d) samostatným dodatkem, pokud to vyžaduje povaha modulu.

5.4. Dokumentace k aktivovanému modulu bude obsahovat zejména:

- název a účel modulu;
- rozsah poskytovaných funkcí;
- cenu nebo informaci o bezplatném poskytování;

- podmínky používání;
- případná technická omezení;
- požadavky na informování a součinnost Lékaře;
- zvláštní podmínky zpracování osobních údajů;
- případný regulatorní status zdravotnického prostředku.

5.5. Aktivace nového modulu nemění ostatní ustanovení této rámcové smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

5.6. MWCare není povinna zpřístupnit připravovaný modul před jeho technickým dokončením a splněním příslušných právních a regulatorních podmínek.

5.7. U modulů, které představují zdravotnický prostředek nebo software jako zdravotnický prostředek, je jejich používání možné pouze v souladu s příslušným určeným účelem, regulatorním statusem a návodem k použití.

Článek 6. Identifikátor lékaře ID a personalizace systému

6.1. Po uzavření této smlouvy přidělí MWCare Lékaři jedinečný identifikační kód, dále jen **„ID Lékaře“**.

6.2. ID Lékaře slouží k jednoznačné identifikaci smluvního Lékaře v systému MWiPlatform a k vytvoření jeho samostatného personalizovaného prostředí.

6.3. ID Lékaře je používáno zejména pro:

a) identifikaci Lékaře v systému;

b) vytvoření a správu jeho samostatného uživatelského prostředí;

c) přiřazování pacientů do příslušné pacientské agendy;

d) přiřazování naměřených zdravotních hodnot a dalších záznamů;

e) evidenci přístrojů zakoupených pacienty;

f) evidenci nákupů uskutečněných prostřednictvím příslušného ID;

g) výpočet a vyúčtování provizí;

h) správu přístupových oprávnění a uživatelských účtů.

6.4. Samostatná pacientská agenda

MWCare zajistí, aby každý smluvní Lékař měl v MWiPlatform vlastní oddělenou pacientskou agendu.

Pacienti zařazení do agendy jednoho Lékaře nebudou automaticky přístupní jinému smluvnímu Lékaři.

Každý Lékař bude mít přístup pouze k pacientům a údajům, k nimž mu byla přidělena příslušná oprávnění.

6.5. Oddělení pacientských dat

Smluvní strany výslovně sjednávají, že:

a) pacientská data jednotlivých Lékařů budou logicky a přístupově oddělena;

b) ID Lékaře slouží pouze k identifikaci Lékaře a jeho pacientské agendy;

c) ID Lékaře není identifikátorem pacienta;

d) jeden Lékař nemá prostřednictvím svého ID přístup k pacientským datům jiného Lékaře;

e) MWCare zajistí technická a organizační opatření zabraňující neoprávněnému přístupu k pacientským datům;

f) pacientská data nebudou využívána k obchodním účelům ani zpřístupňována jiným Lékařům bez odpovídajícího právního důvodu.

6.6. ID Lékaře může být používáno také jako identifikační údaj při nákupu kompatibilních přístrojů pacienty. Tímto způsobem bude možné jednoznačně přiřadit uskutečněný nákup k příslušnému Lékaři pro účely provizního vyúčtování.

6.7. ID Lékaře je nepřenosné. Lékař nesmí umožnit jeho neoprávněné využívání jinou osobou.

6.8. MWCare může ID změnit z bezpečnostních nebo technických důvodů, přičemž zajistí návaznost evidence pacientů, zařízení a provizí.

Článek 7. Evidence pacientů a zdravotnických přístrojů

7.1. MWCare zajistí v rámci MWiPlatform evidenci pacientů přiřazených k jednotlivým smluvním Lékařům.

7.2. Evidence bude umožňovat zejména:

- přiřazení pacienta k ID Lékaře;
- evidenci jeho měřicích zařízení;
- evidenci provedených měření;
- evidenci přístrojů zakoupených pacientem;
- evidenci souvisejících obchodních transakcí;
- vyhodnocování provizních nároků.

7.3. Pro účely provizního systému může MWCare evidovat zejména identifikaci transakce, objednané zboží, cenu, datum objednávky, datum úhrady a ID Lékaře.

7.4. Evidence obchodních transakcí bude vedena odděleně od zdravotnické dokumentace pacienta.

7.5. MWCare bude pro účely obchodní evidence používat pouze nezbytný rozsah údajů. Lékař obdrží údaje potřebné k ověření provize, nikoliv automaticky kompletní obchodní nebo osobní údaje pacienta.

7.6. Přiřazení pacienta k pacientské agendě Lékaře nezakládá vlastnické právo Lékaře k osobním údajům pacienta ani neomezuje právo pacienta změnit poskytovatele zdravotních služeb.

Článek 8. Provizní systém

8.1. MWCare se zavazuje poskytovat Lékaři provizi ve výši **10 % z ceny přístrojů zakoupených pacienty přiřazenými k jeho ID Lékaře**.

8.2. Provize se vztahuje na přístroje nabízené prostřednictvím obchodních kanálů MWCare, zejména:

- tlakoměry;
- teploměry;
- oxymetry;
- EKG přístroje;
- další kompatibilní měřicí a zdravotnické přístroje.

8.3. Základem pro výpočet provize je skutečně uhrazená cena přístroje bez DPH, po odečtení slev, vratek a storen.

8.4. Nárok na provizi vzniká po úplném zaplacení nákupu pacientem a přiřazení transakce k ID Lékaře.

8.5. V případě vrácení přístroje, odstoupení od kupní smlouvy nebo vrácení kupní ceny bude příslušná provize odečtena z následujícího vyúčtování.

8.6. Čtvrtletní vyúčtování

Provize bude vyúčtována a vyplácena čtvrtletně za kalendářní čtvrtletí.

MWCare předá Lékaři přehled provizních transakcí nejpozději do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.

Provize bude uhrazena nejpozději do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí, po obdržení příslušného účetního nebo daňového dokladu, je-li vyžadován.

8.7. Přehled bude obsahovat zejména:

- počet uskutečněných nákupů;
- druh a počet prodaných přístrojů;

- provizní základnu;
- vypočtenou výši provize;
- případné vratky a storna.

8.8. Provize bude vyplacena na bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo na účet později písemně oznámený Lékařem.

8.9. Podmínky právní přípustnosti provize

Smluvní strany sjednávají, že provizní mechanismus může být realizován pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

Provize nesmí být odměnou za indikaci, předepisování, používání nebo doporučování konkrétního zdravotnického prostředku ani nesmí ovlivňovat odbornou nezávislost Lékaře.

Lékař je povinen rozhodovat o vhodnosti přístroje výhradně podle zdravotních potřeb pacienta.

Před zahájením vyplácení provizí musí být ověřeno, že konkrétní obchodní a smluvní model odpovídá právním předpisům upravujícím reklamu zdravotnických prostředků, střet zájmů a výkon zdravotnického povolání.

Pokud bude provizní model právně nepřípustný, Smluvní strany jej pozastaví a mohou se dohodnout na jiné zákonné formě odměny za skutečně poskytované a doložitelné obchodní nebo administrativní služby.

Článek 9. Povinnosti MWCare

MWCare se zavazuje:

a) zpřístupnit Lékaři sjednané funkce MWiPlatform;

b) přidělit Lékaři jedinečné ID;

c) zajistit samostatné uživatelské prostředí a oddělení pacientských agend;

d) zajišťovat technickou správu a rozvoj platformy;

e) provádět aktualizace a údržbu;

f) zajišťovat přiměřenou technickou podporu;

g) vést evidenci nákupů přiřazených k jednotlivým ID;

h) zajišťovat čtvrtletní provizní vyúčtování;

i) přijímat přiměřená bezpečnostní opatření k ochraně pacientských dat;

j) informovat Lékaře o významných změnách systému a nových modulech.

Článek 10. Povinnosti Lékaře

Lékař se zavazuje:

a) používat MWiPlatform v souladu s právními předpisy a sjednanými podmínkami;

b) chránit přístupové údaje a ID Lékaře;

c) zajistit odpovídající informování pacientů o telemedicínských službách a AI modulech;

d) zajistit právní titul pro zpracování osobních a zdravotních údajů pacientů;

e) využívat platformu v rámci své oprávněné zdravotnické činnosti;

f) odborně posuzovat získané zdravotní údaje a automaticky generované výstupy;

g) nepovažovat automatické výstupy AI za náhradu vlastního odborného rozhodnutí;

h) informovat MWCare o zjištěných bezpečnostních a technických problémech.

Článek 11. Ochrana osobních údajů

11.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat GDPR, zákon č. 110/2019 Sb. a související právní předpisy.

11.2. V běžném modelu poskytování zdravotních služeb je Lékař správcem pacientských údajů a MWCare zpracovatelem v rozsahu, v němž údaje zpracovává jeho jménem a podle jeho pokynů.

11.3. Konkrétní postavení smluvních stran se však určí podle skutečného účelu a způsobu každého zpracování. MWCare může vystupovat jako samostatný správce například při zpracování údajů nezbytných pro vlastní účetnictví, fakturaci a plnění zákonných povinností.

11.4. Podmínky zpracování osobních údajů budou upraveny samostatnou smlouvou podle čl. 28 GDPR, která bude tvořit přílohu č. 1 této smlouvy.

11.5. Smlouva o zpracování údajů upraví zejména:

- účely a dobu zpracování;
- druhy osobních údajů;
- kategorie subjektů údajů;
- povinnosti a práva správce;
- povinnosti zpracovatele;
- zabezpečení údajů;
- zapojení dalších zpracovatelů;
- hlášení bezpečnostních incidentů;

- výmaz nebo vrácení údajů po ukončení spolupráce.

11.6. Zvláštní pravidla budou uplatněna při zpracování genetických údajů, údajů o zdravotním stavu, hlasových záznamů a dalších zvláštních kategorií osobních údajů.

11.7. Údaje pacientů nesmějí být využívány pro trénování nebo zlepšování AI modelů pro vlastní účely MWCare nebo třetích osob bez odpovídajícího právního základu a splnění příslušných informačních povinností.

Článek 12. Odpovědnost a klinické rozhodování

12.1. MWCare odpovídá za plnění svých technických a smluvních povinností v rozsahu této smlouvy.

12.2. Lékař odpovídá za odborné posouzení zdravotního stavu pacienta, interpretaci výsledků, diagnostiku a stanovení léčebného postupu.

12.3. Automaticky generované výstupy AI mají podpůrný charakter, pokud konkrétní modul nemá řádně vymezený jiný určený účel.

12.4. U modulů podporujících dávkování léčiv nebo jiné klinické rozhodování musí být dodrženy příslušné regulatorní a bezpečnostní požadavky.

12.5. MWCare neodpovídá za nesprávné výsledky měření způsobené vadným přístrojem, nesprávným použitím přístroje nebo nesprávným zadáním údajů pacientem, pokud za takovou skutečnost podle právních předpisů neodpovídá.

Článek 13. Cena služeb

13.1. Cena za využívání MWiPlatform bude stanovena individuálně podle rozsahu aktivovaných modulů, počtu uživatelů a sjednaného rozsahu služeb.

13.2. Konkrétní ceny budou uvedeny v cenové příloze nebo samostatné objednávce.

13.3. Nové moduly mohou mít samostatné cenové podmínky. Jejich aktivace bude podmíněna souhlasem Lékaře s příslušnou cenou.

Článek 14. Doba trvání a ukončení smlouvy

14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2. Každá ze Smluvních stran může smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

14.3. Smlouvu lze ukončit také písemnou dohodou Smluvních stran.

14.4. Podstatné porušení smluvních povinností zakládá právo postupovat podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

14.5. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny již vzniklé nároky na provizi.

14.6. Po ukončení smlouvy bude účet Lékaře znepřístupněn. S pacientskými daty bude naloženo podle pokynů oprávněného správce a příslušných právních předpisů.

14.7. MWCare poskytne Lékaři přiměřenou součinnost při předání pacientských dat, pokud je takové předání právně přípustné a odpovídá právům pacientů a povinnostem správce.

Článek 15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.

15.2. Změny této rámcové smlouvy se provádějí písemnými dodatky, s výjimkou aktivace nových modulů podle článku 5.

15.3. Aktivace nových modulů, objednávky a jejich cenové podmínky mohou být potvrzovány také elektronicky prostřednictvím MWiPlatform.

15.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

- Příloha č. 1 – Smlouva o zpracování osobních údajů;
- Příloha č. 2 – Specifikace služeb a aktivovaných modulů;
- Příloha č. 3 – Provizní systém a pravidla vyúčtování;
- Příloha č. 4 – Identifikace Lékaře a přidělení ID.

15.5. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.

15.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, případně může být uzavřena elektronicky.

V ..... dne .....

Za MWCare, s.r.o.

Jméno: .....
Funkce: .....
Podpis: .....

Smluvní Lékař

Jméno: .....
Podpis: .....

PŘÍLOHA Č. 1 – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato příloha stanovuje podmínky zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

1. Správcem pacientských údajů je zpravidla Lékař, zpracovatelem MWCare, pokud konkrétní činnost odpovídá tomuto vztahu.
2. Předmětem zpracování je provoz MWiPlatform, telemonitoring, evidence pacientů, přenos měření, hlasová komunikace, vytváření záznamů a zpřístupnění údajů oprávněným osobám.
3. Kategorie údajů zahrnují identifikační, kontaktní a zdravotní údaje, naměřené hodnoty, EKG záznamy, genetické údaje při aktivaci příslušného modulu a případné hlasové záznamy.
4. MWCare zpracovává údaje pouze na základě doložených pokynů správce, s výjimkou zákonem stanovených povinností.
5. MWCare zajistí mlčenlivost osob oprávněných zpracovávat údaje.
6. MWCare zavede odpovídající technická a organizační opatření, zejména:
    - řízení přístupových oprávnění;
    - oddělení pacientských agend podle ID Lékaře;
    - zabezpečení přenosu a ukládání údajů;
    - evidenci přístupů;
    - ochranu proti neoprávněnému přístupu;
    - zálohování a postupy obnovy.
7. Další zpracovatelé budou zapojováni v souladu s čl. 28 GDPR.
8. MWCare oznámí správci bez zbytečného odkladu bezpečnostní incident týkající se zpracovávaných údajů.
9. MWCare poskytne správci součinnost při vyřizování žádostí subjektů údajů a plnění povinností podle GDPR.
10. Po ukončení poskytování služeb MWCare podle pokynů správce údaje vrátí nebo vymaže, pokud právní předpisy nevyžadují jejich další uchovávání.
11. Konkrétní seznam zpracovatelů, umístění dat, doby uchovávání a bezpečnostní parametry budou doplněny v technické specifikaci před zahájením zpracování.

PŘÍLOHA Č. 2 – SPECIFIKACE SLUŽEB

Modul	**Obsah**
Telemedicína – tlak	Domácí měření tlaku a tepu
Telemedicína – teplota	Domácí měření teploty

Telemedicína – SpO_2	Měření saturace
Telemedicína – glykémie	Měření krevního cukru
Telemedicína – EKG	Přenos EKG záznamů
Další měření	Hmotnost a další parametry
Virtuální sestra	Automatizované telefonické hovory
Číselné otázky	Záznam číselných hodnot
ANO/NE otázky	Strukturované odpovědi
Textové otázky	Volné odpovědi pacienta
Genetická karta	Připravovaný modul
Smart kalkulátor léčiv	Připravovaný modul
Další AI moduly	Postupné rozšiřování

PŘÍLOHA Č. 3 – PROVIZNÍ SYSTÉM

1. Provize činí 10 % z příslušné provizní základny podle článku 8 smlouvy.
2. Provize se vztahuje na přístroje zakoupené pacienty přiřazenými k ID Lékaře.
3. Provize se vypočítává z ceny bez DPH po odečtení slev, vratek a storen.
4. Vyúčtování probíhá čtvrtletně.
5. MWCare poskytne přehled jednotlivých transakcí a celkové výše provize.
6. Provize se vyplácí pouze při splnění právních a daňových podmínek.

PŘÍLOHA Č. 4 – IDENTIFIKACE LÉKAŘE A PŘIDĚLENÍ ID

Jméno Lékaře: .....

IČO: .....

ID Lékaře: .....

Datum přidělení ID: .....

Rozsah aktivovaných služeb: .....

Potvrzení MWCare: .....

Potvrzení Lékaře: .....

Přidělené ID je určeno výhradně pro identifikaci Lékaře v MWiPlatform a pro oddělení jeho uživatelského prostředí, pacientské agendy a související obchodní evidence.